
Annuleren en je geld terugkrijgen

Hulp voor huurders

Elke ruimte heeft een eigen annuleringsbeleid. Hier lees je welke drie varianten er zijn, waar je ziet welke voor jou geldt, en hoe je annuleert.

Lees wat je nodig hebt; elk onderdeel staat op zichzelf.

Eerst dit

Je hoeft zelf niets uit te rekenen. Bij elke boeking staat wat je op dat moment terugkrijgt als je annuleert, en tot wanneer je nog gratis kunt annuleren. Wat hieronder staat is de uitleg achter die bedragen.

Gaat het je niet om de ruimte maar om het tijdstip, vraag de verhuurder dan eerst wat er mogelijk is. Dat kan via de berichten.

Waar zie je welk beleid geldt?

De verhuurder kiest het annuleringsbeleid per ruimte. Je vindt het op twee plekken.

Op de pagina van de ruimte staat het blok "Annuleringsvoorwaarden", nog voordat je boekt. Lees dat blok als je plan nog niet helemaal vaststaat.

Annuleringsvoorwaarden

• Flexibel

Het annuleringsstarief wordt berekend op basis van het moment van annuleren.

- ☒ **Tot 24 uur voor starttijd**
Gratis annuleren, je krijgt het hele bedrag automatisch terug.
- ☒ **Binnen 24 uur voor starttijd**
Geen restitutie; het hele bedrag wordt in rekening gebracht.
- ☐ **No-show**
Niet verschijnen zonder te annuleren: geen restitutie.

Lees het volledige beleid met daarin ook de uitzonderingen bij ziekte en annulering door de verhuurder.

Het blok "Annuleringsvoorwaarden" op de pagina van een ruimte.

Heb je al geboekt, dan staat het bij de boeking zelf in je boekingenoverzicht. Daar zie je geen algemene regel, maar jouw datum en jouw bedrag.

De drie varianten

Flexibel

Annuleer je tot 24 uur voor de starttijd, dan krijg je alles terug. Annuleer je daarna, dan krijg je niets terug.

Standaard

Annuleer je tot 7 dagen voor de starttijd, dan krijg je alles terug. Zit je daar tussenin en annuleer je nog wel een dag van tevoren, dan krijg je de helft terug. Vlak voor de starttijd krijg je niets meer terug.

Strikt

Annuleer je tot 30 dagen voor de starttijd, dan krijg je alles terug. Annuleer je later, maar nog wel een week van tevoren, dan krijg je de helft terug. Daarna krijg je niets meer terug.

De verhuurder kiest zelf welke variant hij gebruikt. Twee ruimtes in dezelfde stad kunnen dus verschillende voorwaarden hebben. Kijk er per ruimte even naar.

Er is ook een aparte pagina met het annuleringsbeleid, waar de varianten volledig naast elkaar staan.

 NL

JURIDISCH

Annuleringsbeleid

PlaceHub kent drie vaste annuleringsregimes. De verhuurder kiest er per ruimte één; de regimes zelf liggen platformbreed vast en kunnen niet per ruimte worden aangepast of uitonderhandeld. Welk regime geldt zie je altijd vóór het boeken.

Voor huurders

De drie regimes

Welk regime geldt staat bij de ruimte en op je boekingsbevestiging.

- **Flexibel:** 100% terugbetaling tot 24 uur vóór de starttijd; daarna geen restitutie.
- **Standaard:** 100% tot 7 dagen vóór de starttijd; 50% tot 24 uur; daarna geen restitutie.
- **Strikt:** 100% tot 30 dagen vóór de starttijd; 50% tot 7 dagen; daarna geen restitutie.

Een terugbetaling (inclusief servicekosten naar rato) wordt automatisch verwerkt en staat binnen 5–10 werkdagen op je rekening, afhankelijk van je bank. Dit systeem beschermt verhuurders tegen last-minute uitval én geeft huurders vooraf duidelijkheid.

No-show

Verschijn je niet op je boeking zonder te annuleren, dan wordt het volledige bedrag in rekening gebracht en is er geen restitutie mogelijk.

Voor verhuurders

Annulering door verhuurder

De pagina met het annuleringsbeleid, waar de drie varianten naast elkaar staan.

Zo annuleer je

- 1 Ga naar je boekingen.** Open je boekingenoverzicht en kijk onder "Aankomend".
- 2 Lees de banner op de boeking.** Daar staat waar je aan toe bent. Kun je nog gratis annuleren, dan lees je "Gratis annuleren met volledige terugbetaling" met daarbij tot wanneer dat kan. Is dat moment voorbij, dan staat er wat je nu nog terugkrijgt. Kun je niets meer terugkrijgen, dan staat er "Annuleringsdeadline verstreken, geen terugbetaling mogelijk".
- 3 Klik op "Annuleren + terugbetaling".**
- 4 Controleer het bedrag en bevestig.** In het venster "Annuleer boeking" wordt gevraagd of je het zeker weet. Onder "Je krijgt terug" staat het bedrag. Klopt het niet met wat je verwachtte, sluit het venster dan en mail ons eerst.

Wanneer staat het geld terug?

Reken op 5–10 werkdagen voordat het bedrag op je rekening staat. Die termijn staat ook in het bevestigingsvenster, onder het bedrag.

Niet komen opdagen

Kom je niet en heb je ook niet geannuleerd, dan krijg je niets terug. De verhuurder heeft de ruimte die tijd voor je vrijgehouden.

Weet je op het laatste moment dat het niet lukt, annuleer dan alsnog. Ook als je volgens het beleid niets meer terugkrijgt, weet de verhuurder dan waar hij aan toe is.

Je aanvraag verviel vanzelf

Bij ruimtes waar je een verzoek voor stuurt, betaal je meteen en beslist de verhuurder daarna. Reageert die niet binnen 24 uur, of weigert die, dan storten wij het hele bedrag automatisch terug. Je hoeft niets te doen.

Je krijgt daarvan bericht: "Aanvraag vervallen", met daarbij dat de verhuurder niet op tijd reageerde. Ook hier duurt het 5–10 werkdagen voor je het bedrag ziet.

Kom je er niet uit?

Mail ons op support@placehub.nl. Je krijgt binnen 24 uur een reactie van een mens. Zit je vlak voor de deadline en twijfel je, annuleer dan liever op tijd en stel je vraag daarna.