



Je geld

Hulp voor verhuurders

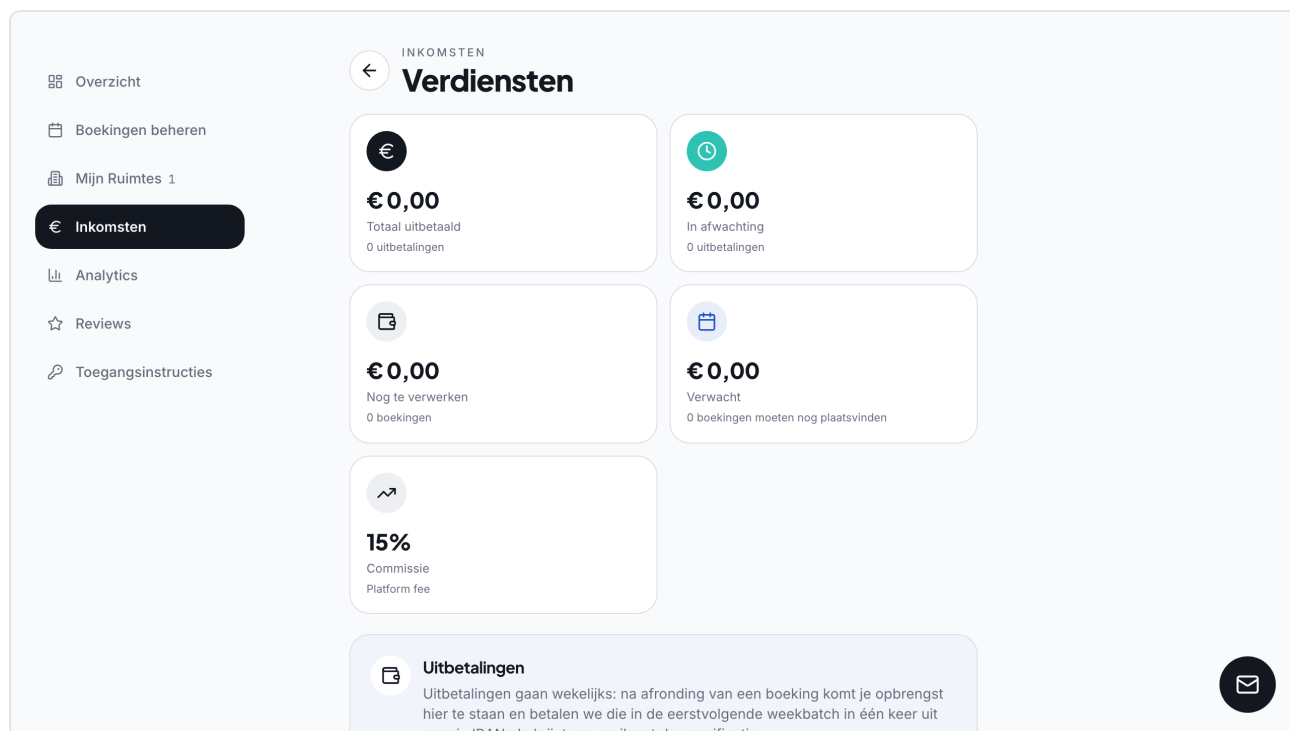
Wat de tegels op je inkomstenpagina betekenen, wanneer je uitbetaling komt, wat de commissie is en waar je je facturen vindt.

In een kwartier weet je wat er met je geld gebeurt en waar je het terugziet.

Waar je het vindt

Alles over geld staat op één pagina: "Inkomsten" in het menu Verhuur. Bovenaan de pagina heet dat "Verdiensten". Verhuur je op meer dan één locatie, dan kies je bij "Welke vestiging" of je alles bij elkaar ziet of één vestiging apart. Wat die keuze doet, staat er zelf bij: "De bedragen, uitbetalingen en facturen hieronder volgen je keuze. De maandoverzichten niet: die gaan over de hele organisatie."

De huurder betaalt bij het boeken. Wij houden onze commissie in over de huur en maken de rest, plus het bedrag van eventuele extra's, over naar de rekening van je organisatie. Dat is één rekening voor al je locaties, en alleen de eigenaar van de organisatie kan hem instellen.



De inkomstenpagina van een nieuwe verhuurder. Alles staat op nul totdat je eerste boeking is afgerond.

De vijf tegels

- "Totaal uitbetaald": alles wat al op je rekening staat, opgeteld.
- "In afwachting": bedragen die klaarstaan of onderweg zijn. Betalingen in verwerking tellen hier mee.
- "Nog te verwerken": boekingen die voorbij zijn en waarvoor de uitbetaling nog gemaakt moet worden.
- "Verwacht": geld uit boekingen die nog moeten plaatsvinden. Eronder staat om hoeveel boekingen het gaat.
- "Commissie": het percentage dat wij per boeking inhouden.

Wanneer krijg je je geld

Uitbetalingen gaan wekelijks, in één batch. Op de pagina staat het zo: "Uitbetalingen gaan wekelijks: na afronding van een boeking komt je opbrengst hier te staan en betalen we die in de eerstvolgende weekbatch in één keer uit naar je IBAN. Je krijgt een mail met de specificatie."

Reken op 7 werkdagen na afloop van de boeking. Heb je in één week twee verhuringen gehad, dan komt dat als één bedrag binnen. De mail die je krijgt laat zien welke boekingen erin zitten.



Uitbetalingen

Uitbetalingen gaan wekelijks: na afronding van een boeking komt je opbrengst hier te staan en betalen we die in de eerstvolgende weekbatch in één keer uit naar je IBAN. Je krijgt een mail met de specificatie.

De uitleg over de weekbatch staat boven je uitbetalingshistorie.

Zonder IBAN slaan we een uitbetaling over, en aanbod van een organisatie zonder rekening blijft niet zichtbaar voor huurders. Ben je de eigenaar, vul je rekeningnummer dan in bij je profielinstellingen, ook als je nog geen boekingen hebt gehad; je ziet daarna alleen de laatste vier cijfers terug. Werk je als lid op een locatie, dan staat in je checklist wie de rekening kan zetten.

De statussen van een uitbetaling

- "In afwachting": het bedrag staat klaar voor de volgende batch.
- "In verwerking": de opdracht loopt bij de bank.
- "Uitbetaald": het geld is overgemaakt.
- "Mislukt": de overboeking is niet gelukt. Controleer je IBAN en mail ons als het klopt.
- "Geannuleerd": deze uitbetaling gaat niet door.

Statusweergave — één bron voor alle schermen

Deze pills verschijnen identiek in de boekingenlijst, het hostdashboard, de agenda en de adminscherms. Kleur en label komen uit `config/bookingStatus.ts`.

BOEKINGSSTATUS

Nog niet bevestigd Bevestigd Geannuleerd Afgerond Onbekend

BETAALSTATUS

Nog niet betaald Betaald Terugbetaald

UITBETALINGSSTATUS

In afwachting In verwerking Uitbetaald Mislukt Geannuleerd

De labels van een uitbetaling.

Je uitbetalingshistorie

Onder de tegels staat elke uitbetaling op een eigen regel: de ruimte, de datum en het bedrag, met het label van de status ernaast. Bij een uitbetaling die rond is, staat er ook wanneer die is gedaan, naar welke rekening (alleen de laatste vier cijfers) en om welke weekbatch het ging.

Heb je nog niets ontvangen, dan staat er "Nog geen uitbetalingen" met daaronder "Zodra je boekingen voltooid zijn, verschijnen je uitbetalingen hier."

Uitbetalingshistorie



Nog geen uitbetalingen

Zodra je boekingen voltooid zijn, verschijnen je uitbetalingen hier.

De uitbetalingshistorie voordat je eerste boeking is afgerond.

Wat kost het je

Standaard houden we 15 procent van de huur in. Over extra's die een huurder erbij kiest, zoals een beamer of koffie, houden we niets in. Het percentage dat voor jou geldt zie je op je dashboard bij "Commissie", en in de tegel op je inkomstenpagina. Klik op het informatietekentje voor de uitleg en een rekenvoorbeeld.

Heb je met onze administratie een ander tarief afgesproken, dan geldt dat. Op het scherm staat het zo: "Heb je een aangepast tarief afgesproken met de PlaceHub-administratie? Dan staat dat op je profielpagina."

Hoe werkt de 15%?

Van elke betaalde boeking houden we 15% in als platform-commissie. De resterende 85% wordt binnen 7 werkdagen na de boeking naar je IBAN overgemaakt.

Voorbeeld bij een boeking van € 100,00:

Brutobedrag	€ 100,00
PlaceHub commissie (15%)	-€ 15,00
Naar jou	€ 85,00

Heb je een aangepast tarief afgesproken met de PlaceHub-administratie? Dan staat dat op je profielpagina.

De uitleg over de commissie op je dashboard, met een rekenvoorbeeld.

Het percentage van het boekingsmoment blijft gelden. Bij elke boeking leggen we vast welk percentage er op dat moment voor jou gold. Verandert het tarief later, dan verandert er niets aan boekingen die al gemaakt zijn. Andersom ook: een lager tarief geldt vanaf het moment dat het ingaat, niet met terugwerkende kracht.

Wat je uitbetaald krijgt, is de huur van de boeking min de commissie, plus het volledige bedrag van de extra's.

Maandoverzichten en facturen

Op de eerste dag van elke maand maken we automatisch een overzicht van de maand ervoor. Dat vind je op dezelfde pagina onder "Maandoverzichten", met per regel de maand, het aantal verhuringen en de knop "Download maandoverzicht (PDF)".

Daaronder staat "Facturen": per boeking een factuur, met het BTW-bedrag erbij, en de knop "Download factuur (PDF)". Een factuur van één boeking vind je ook terug bij de boeking zelf.

Beide onderdelen verschijnen zodra er iets in staat. Heb je nog geen verhuringen gehad, dan zie je ze nog niet.

Deze PDF's zijn gemaakt voor je boekhouding. Bewaar ze, of stuur ze door naar je boekhouder.

Openstaande terugvordering

Soms komt er een terugbetaling aan de huurder nadat wij jou al hadden uitbetaald. Dan staat er op je inkomstenpagina een blok "Openstaande terugvordering". De tekst zegt wat er gebeurt: "Een boeking is terugbetaald aan de huurder nadat wij jou al hadden uitbetaald. We nemen hierover persoonlijk contact met je op."

Wacht ons bericht af; wij bellen of mailen je en spreken samen af hoe je het terugbetaalt. Het wordt niet stiltejes ingehouden op een volgende uitbetaling. Dit blok staat er alleen als er echt iets openstaat.

Kom je er niet uit?

Klopt een bedrag niet, of mis je een uitbetaling? Mail ons op support@placehub.nl. Zet het boekingsnummer erbij, dan kunnen we het meteen opzoeken. Je krijgt binnen 24 uur antwoord.