



Na je boeking

Hulp voor huurders

Wat je hoort voordat je gaat, hoe je binnenkomt, hoe je de verhuurder bereikt en wat je daarna nog kunt doen met je boeking.

Lees wat je nodig hebt; elk onderdeel staat op zichzelf.

Wat je vanzelf hoort

Zodra je boeking rond is, hoef je zelf niets meer bij te houden. Wij sturen je een paar berichten rond de datum.

- De dag ervoor lees je "Morgen is je boeking bij" en dan de naam van de ruimte.
- 2 uur voor de starttijd krijg je een herinnering, met het tijdstip erbij.
- 30 minuten voordat je tijd afloopt volgt er nog een, zodat je rustig kunt opruimen.

Alles staat ook in je overzicht, dus je hoeft geen mail te zoeken.

The screenshot shows the PlaceHub user interface. At the top is a navigation bar with the PlaceHub logo, a menu (Overview, Bookings, Messages, Profile), and user settings. The main content area is titled 'Welkom terug, Claude' and shows a summary of upcoming bookings. A card indicates 'Geen aankomende boekingen' and prompts the user to 'Vind je volgende plek' (Find your next place). Below this are three summary cards: '€84 Totaal besteed', '1 Voltooide boekingen', and '0 Reviews geschreven'. A section 'Wat staat er voor je open' shows '1 review nog te schrijven'. At the bottom, 'Misschien ook iets voor jou' recommends 'Yoga- & pilatesruimte', 'Workshopruimte', and 'Sportruimte' with 'Direct boeken' or 'Testruimte' buttons. A 'Bekijk alles' link is also present.

Je overzicht na het inloggen, met je aankomende boekingen en meldingen.

Hoe kom je binnen?

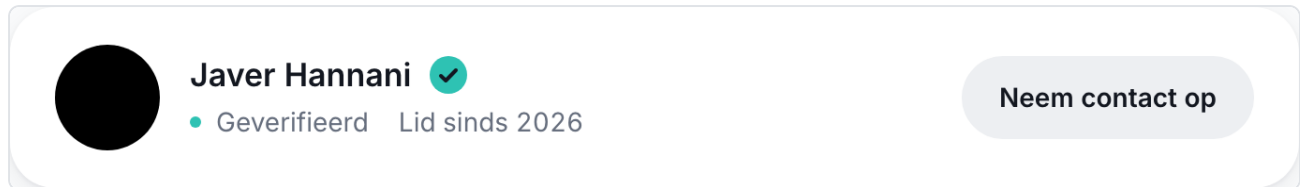
Bij een bevestigde boeking verschijnt de kaart "Toegangsinstructies" bij je boeking. Wat daarin staat, hangt af van hoe de verhuurder het geregeld heeft. Dat kan een sleutelkastje zijn, een slim slot, een receptie waar je je meldt, of de verhuurder die je zelf ontvangt. Is er een code, dan staat die bij "Pincode".

Die informatie verschijnt niet meteen. Ze wordt pas zichtbaar kort voor je boeking begint, en hoeveel uur van tevoren bepaalt de verhuurder. Onderaan de kaart staat welke termijn voor jou geldt.

Zie je de kaart nog niet? Dan is het nog te vroeg, of de boeking staat nog niet op bevestigd. Sta je voor de deur en werkt het niet, stuur de verhuurder dan een bericht.

Contact met de verhuurder

Op de pagina van elke ruimte staat de knop "Neem contact op". Vragen kan dus ook al voordat je boekt.



De kaart van de verhuurder op een ruimtepagina, met de knop "Neem contact op".

Alle gesprekken staan bij elkaar in je berichten. Je typt in het veld "Typ een bericht..." en klikt op "Verstuur". Onder je bericht zie je of het "Verzonden", "Afgeleverd" of "Gelezen" is. Is de ander op dat moment aan het antwoorden, dan zie je "is aan het typen...".

Houd het contact hier bij elkaar. Dan staat alles op één plek en kun je later terugvinden wat er is afgesproken.

Een review schrijven

Een dag na de eindtijd krijgt je boeking de status "Afgerond". Vanaf dat moment kun je een review schrijven. Je krijgt daar bericht van, en in de mail zit een link die je meteen op het juiste formulier zet.

- 1 Ga naar je boekingen en kijk onder "Afgelopen".** Bij de boeking staat de knop "Schrijf een review".
- 2 Geef sterren.** Boven het formulier staat "Hoe was je ervaring?" en bij de sterren "Tik om te beoordelen".
- 3 Schrijf kort op wat je vond.** In het formulier staat waar het om gaat: "Vertel andere huurders wat je vond. Wat was goed, en wat kon beter?"
- 4 Voeg foto's toe als je die hebt.** Dat kan bij "Voeg foto's toe" en is niet verplicht.
- 5 Klik op "Plaats review".**

Je review komt daarna op de pagina van de ruimte te staan, bij "Beoordelingen". Dat is ook waar jij naar keek toen je zelf zocht.

Beoordelingen



Nog geen beoordelingen

Er is nog geen review. Jij kunt de eerste schrijven.

Het blok "Beoordelingen" op een ruimtepagina.

Je factuur

De factuur haal je op in je boekingenoverzicht met de knop "Factuur (PDF)". Vulde je bij het boeken een bedrijfsnaam en BTW-nummer in, dan staat de factuur op naam van je bedrijf.

Kom je er niet uit?

Mail ons op support@placehub.nl. Je krijgt binnen 24 uur een reactie van een mens. Gaat het over een boeking die vandaag begint, zet dat er dan bij.