



Een ruimte zoeken en boeken

Hulp voor huurders

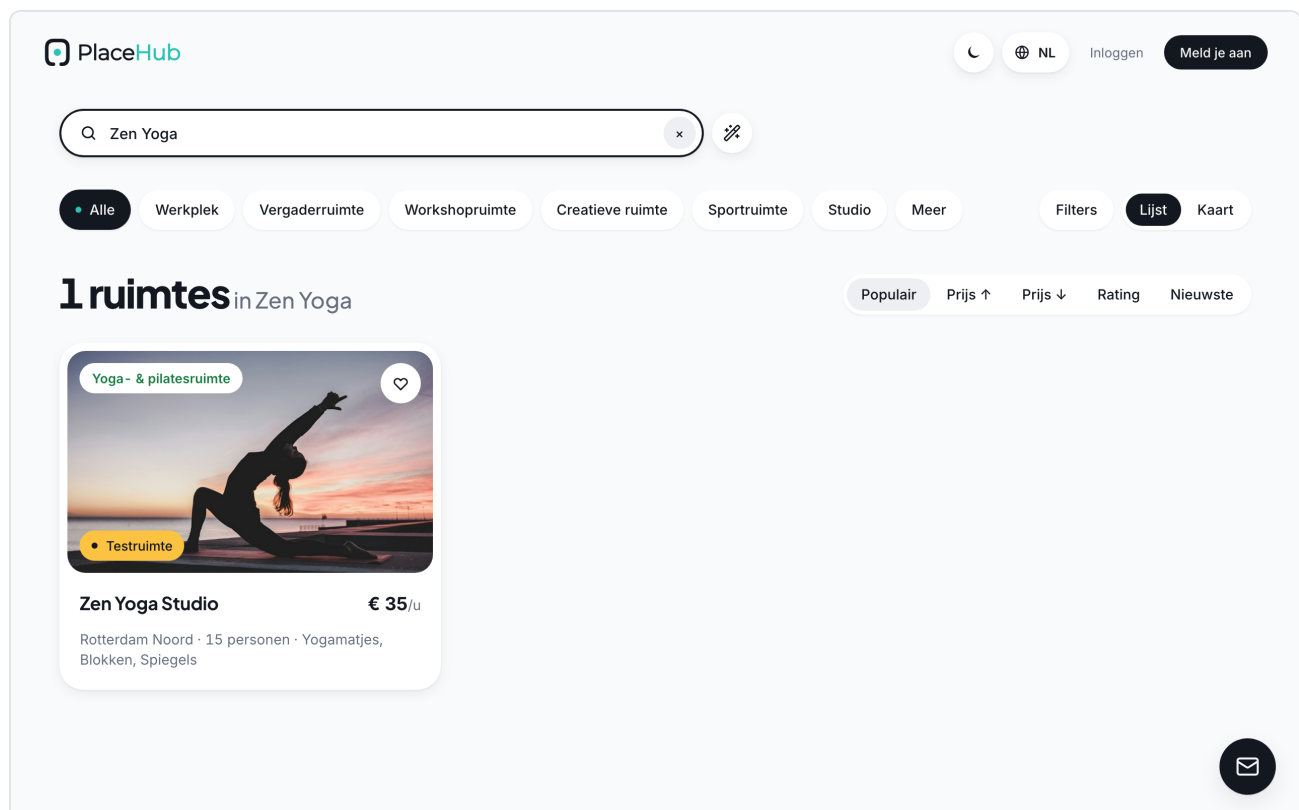
Hoe je een ruimte vindt, een dag en tijd kiest en je boeking betaalt. Ook wat er gebeurt nadat je je aanvraag hebt verstuurd.

Lees wat je nodig hebt; elk onderdeel staat op zichzelf.

Zoeken

Rondkijken kan zonder account. Op het scherm "Ruimtes zoeken" typ je in de zoekbalk waar je heen wilt. In de balk staat "Zoek op naam, stad of postcode...", en dat is precies wat er werkt.

De resultaten staan standaard in een lijst. Met "Bekijk op kaart" zie je waar de ruimtes liggen, met "Bekijk als lijst" ga je terug. Boven de resultaten staat hoeveel er zijn gevonden. Klik je op een kaartje, dan open je de ruimtepagina. Verhuurt iemand meerdere ruimtes op één adres, dan staat op de ruimtepagina een doorklik naar de locatiepagina met alles wat daar zit; op de kaartweergave opent zo'n adres die pagina direct.



Het zoekscherm met resultaten. Boven de lijst staat het aantal gevonden ruimtes en de schakelaar naar de kaart.

Vind je niets, dan verschijnt "Geen ruimtes gevonden" met de tip "Pas je zoekopdracht of filters aan". Meestal staat er dan een filter aan die je vergeten was.

Filteren en sorteren

Achter de knop "Filters" kun je je zoekopdracht smaller maken:

- "Max prijs per uur"
- "Min. capaciteit", als je met een groep komt
- "Type ruimte"
- "Voorzieningen"
- "Beschikbaar op", voor een dag en tijd die jij al vast hebt staan

- "Alleen direct boeken"
- "Stijl en sfeer" en "Activiteit"

Klaar met kiezen? Druk op "Filters toepassen". Met "Wissen" gooi je alles weer open.

Filters ×

Prijs per uur € 1.000

Personen – 1 +

Alleen direct boeken
Boeking is meteen bevestigd, zonder wachten op de verhuurder. ☒

Voorzieningen

WiFi Parkeren Douche Beamer

Airco Rolstoeltoegankelijk Koffie/Thee

Meer

Activiteit

Fotoshoot Video-opname Vergadering

Workshop Training Verjaardag

Borrel Yogales Dansles Repetitie

[Wis alles](#) **Toon 1 ruimte**

Het filterpaneel. Onderaan staan "Wissen" en "Filters toepassen".

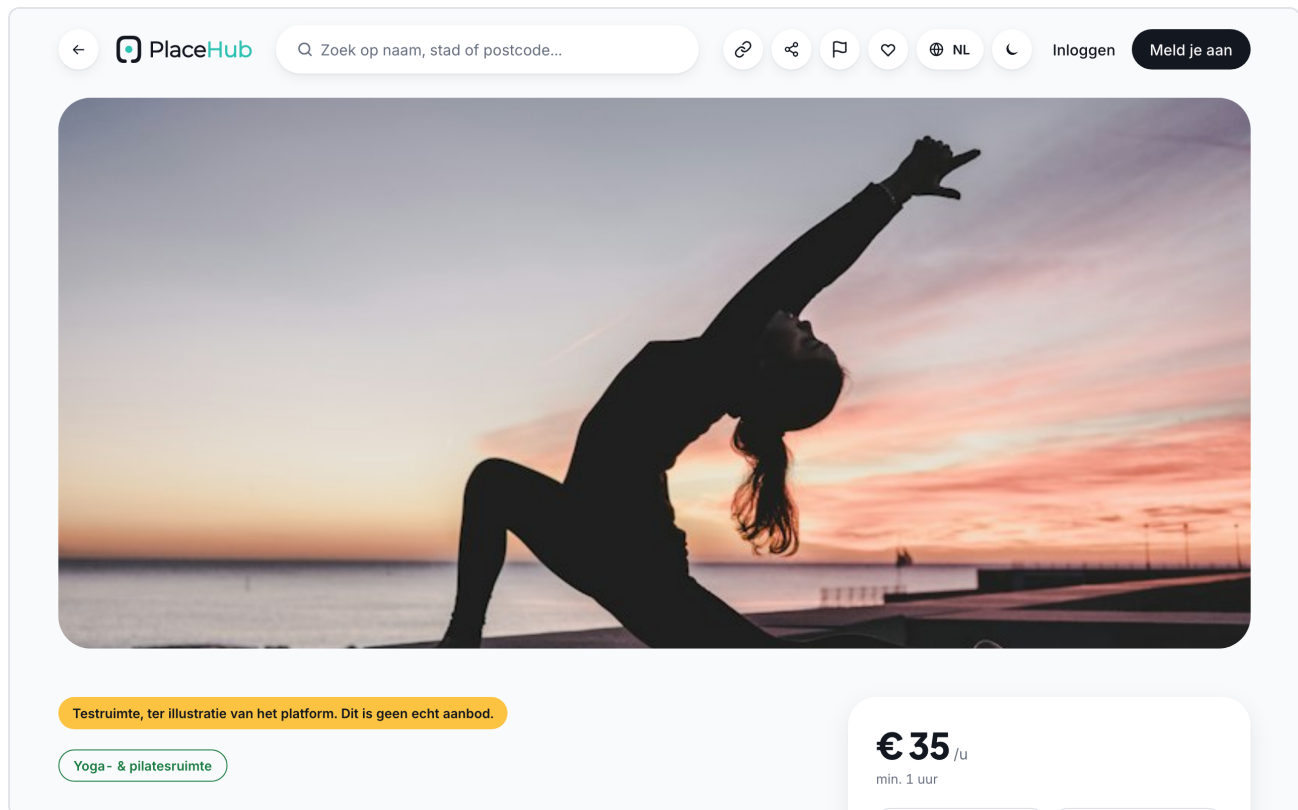
Twee filters worden vaak verkeerd begrepen. Bij "Beschikbaar op" staat: "Toont alleen ruimtes die op dat moment echt vrij zijn." Bij "Alleen direct boeken" staat: "Boeking is meteen bevestigd, zonder wachten op de verhuurder."

Met "Sorteer op" zet je de lijst op volgorde: "Prijs ↑", "Prijs ↓", "Rating", "Nieuwste" of "Populair". Ruimtes die je eerder opende komen terug onder "Recent bekeken". Weet je niet goed waar je moet beginnen, probeer dan "Slim zoeken met AI" en beschrijf gewoon wat je zoekt.

De ruimtepagina

Op de pagina van een ruimte staan de blokken die je nodig hebt om te beslissen: de kaart van de verhuurder, "Over deze ruimte", "Voorzieningen", "Locatie", "Annuleringsvoorwaarden" en "Beoordelingen". Onderaan staat "Anderen bekeken ook", handig als deze net niet past.

Lees "Annuleringsvoorwaarden" voordat je boekt. Elke verhuurder kiest zelf hoe streng dat is, en dat bepaalt wat je terugkrijgt als je je plan later wijzigt.



De pagina van een ruimte. Rechts staat het boekingsblok, daaronder de blokken met uitleg over de ruimte.

Datum en tijd kiezen

- 1 Kies je dag.** Klik op het veld "Datum". Er klapt een maandkalender open waarin je per dag ziet of er nog iets vrij is.
- 2 Kies een dagdeel, of stel je eigen tijd in.** De tegels "Ochtend", "Middag", "Avond" en "Hele dag" vullen meteen een begin- en eindtijd in; onder elke tegel staat om welke uren het gaat. Wil je iets anders, klik dan "Kies andere tijd". Daar zet je zelf "Starttijd" en "Eindtijd", met eronder tussen welke uren je die dag terecht kunt.

Zit de dag vol, dan zie je "Deze dag zit (bijna) vol". Je kunt dan op "Zet me op de wachtlijst" klikken.

Bovenin "Jouw boeking" zie je waar je bent: "Datum", "Tijd" en "Betalen".

Direct boeken of een boekingsverzoek

Er zijn twee soorten ruimtes, en je ziet aan de knop welke je voor je hebt.

Bij direct boeken heet de knop "Reserveer" en staat eronder "Direct bevestigd na betaling". Je hoeft niet op de verhuurder te wachten.

Bij de andere ruimtes stuur je een verzoek. De knop heet "Reserveer & Betaal" en eronder staat "Niet bevestigd? Geld volledig terug". Je betaalt dus meteen, en de verhuurder beslist daarna.

Betalen

Op het betaalscherm staat bovenaan "Betaling", met daaronder je bedragen: "Subtotaal", "Extra's", "Servicekosten" en "Totaalprijs".

De servicekosten zijn een percentage van de huur; over extra's die je erbij kiest betaal je geen servicekosten. Standaard is dat 5 procent; het percentage dat voor jouw boeking geldt staat op de regel "Servicekosten". Onderaan staat: "Definitieve prijs (incl. evt. weekendtoeslag en korting) zie je bij het afrekenen."

Met de knop "Betalen met Stripe" ga je naar de beveiligde betaalpagina. Je ziet dan eerst de melding "Je gaat nu naar de beveiligde betaalpagina van Stripe." Betalen gebeurt bij Stripe, wij zien je kaartgegevens niet.

Na het betalen kom je terug in je boekingenoverzicht, met de melding "Boeking bevestigd" en "Betaling voltooid". Breek je de betaling af, dan kom je ook gewoon terug en is er niets afgeschreven.

Boek je een ruimte waar je een verzoek voor stuurt, dan legt het betaalscherm uit hoe het zit: je betaalt nu, en bevestigt de verhuurder niet binnen 24 uur of weigert die, dan storten wij het hele bedrag automatisch terug.

Wat er gebeurt nadat je hebt verstuurd

Bij direct boeken ben je klaar. Je boeking staat meteen bevestigd.

Stuurde je een verzoek, dan krijg je de melding "Boekingsaanvraag verstuurd", met daarbij dat je aanvraag wacht op bevestiging door de verhuurder. Vanaf dat moment heeft de verhuurder 24 uur om te reageren.

Blijft het stil, dan grijpen wij in. De aanvraag vervalt automatisch en het hele bedrag gaat terug. Je krijgt dan de melding "Aanvraag vervallen", met als reden dat de verhuurder niet op tijd reageerde. Je hoeft ons daar niet voor te mailen.

Zakelijk boeken

Boek je namens je werk, vul dan je bedrijfsnaam en BTW-nummer in bij de boeking. De factuur komt dan op naam van je bedrijf te staan, zodat je hem kunt declareren.

De factuur haal je later op in je boekingenoverzicht, met de knop "Factuur (PDF)".

Kom je er niet uit?

Mail ons op support@placehub.nl. Je krijgt binnen 24 uur een reactie van een mens.