



Je ruimtes, toegang en reviews

Hulp voor verhuurders

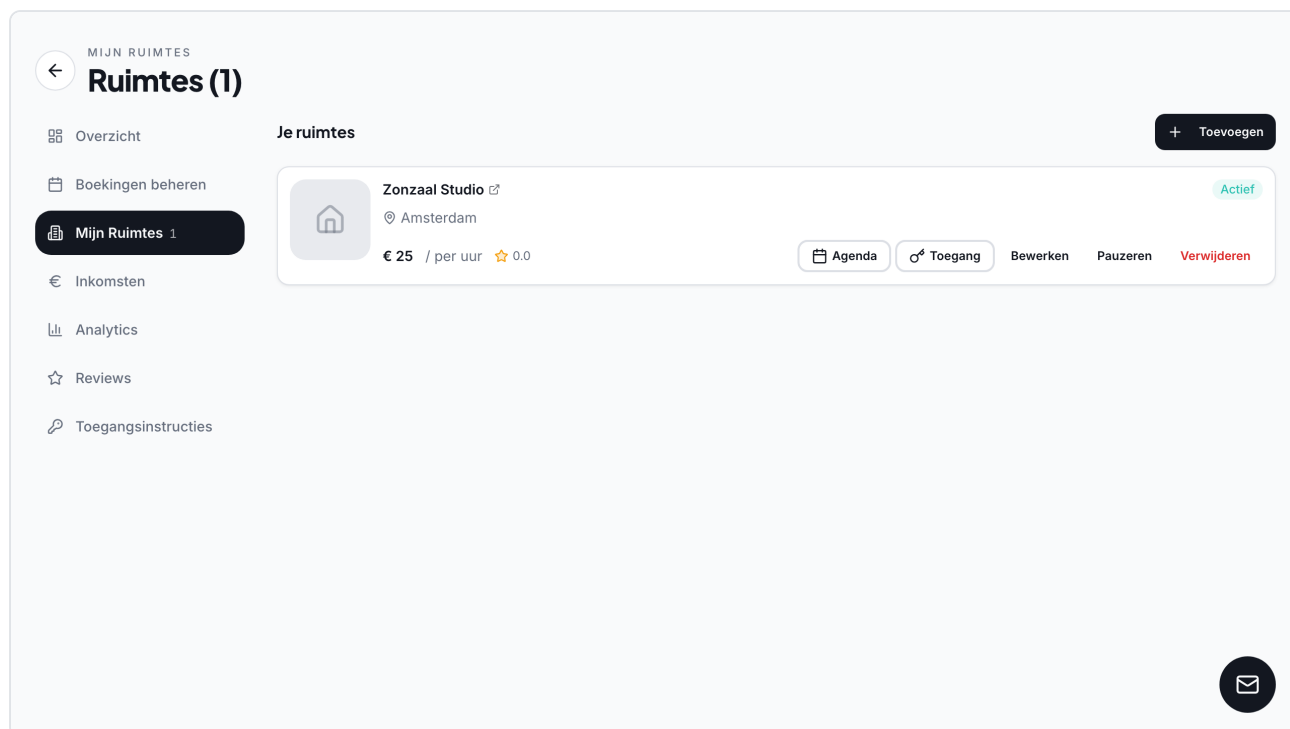
Prijs en voorwaarden per ruimte aanpassen, een ruimte tijdelijk uit de verhuur halen, instellen hoe huurders binnenkomen, en reageren op een beoordeling.

Ongeveer een kwartier lezen. De instellingen zelf pas je in een paar minuten aan.

Je locaties op een rij

Onder "Mijn locaties" in het menu Verhuur staat alles wat je aanbiedt, geordend per locatie: het adres waar je ruimtes zitten. Klik een locatie aan en je ziet de ruimtes eronder, elk met foto, naam, prijs per uur en beoordeling. Het label ernaast zegt of de ruimte Actief of Inactief is.

Bij elke ruimte staan knoppen voor de agenda van die ruimte, de toegangsinstructies, bewerken, pauzeren of activeren, en verwijderen. Onder de ruimtes van een locatie staat "Ruimte toevoegen op deze locatie": het adres staat er dan al, je vult alleen de nieuwe ruimte in. Een tweede adres begint met "Nieuwe locatie". Heb je nog niets aangeboden, dan lees je "Nog geen locatie".



Je locaties met daaronder je ruimtes. Zolang je verificatie loopt, staat erboven dat je ruimtes nog niet openbaar zijn.

Ben je nog niet geverifieerd, dan staat er een melding boven je ruimtes: je ruimtes staan nog niet openbaar op PlaceHub, en zodra we je verificatie hebben goedgekeurd gaan ze automatisch live. Je hoeft daar zelf niets voor te doen.

Prijs en instellingen per ruimte

Klik bij een ruimte op "Bewerken". In het blok "Prijs & capaciteit" staat wat een huurder betaalt en voor hoeveel mensen de ruimte is.

- Prijs per uur. Hele euro's, zonder centen.
- Capaciteit en oppervlakte in vierkante meters.
- "Minimale duur": 1, 1,5, 2, 3 of 4 uur. Korter boeken kan de huurder dan niet.

Weekendtoeslag en staffelkorting

Deze twee zie je alleen als je een bestaande ruimte bewerkt. Bij een nieuwe ruimte staan ze er nog niet, omdat de regels bij een opgeslagen ruimte horen. Sla je ruimte dus eerst op en open hem daarna opnieuw.

Bij "Weekendtoeslag (%)" reken je op zaterdag en zondag een percentage boven op je uurtarief. Laat je het leeg of vul je 0 in, dan is er geen toeslag.

Met de staffelkorting beloon je lange boekingen: iemand die de hele dag huurt, betaalt per uur minder. Ook hier betekent leeg of 0 geen korting. Let op de regel die erbij staat: korting en weekendtoeslag werken niet samen. Valt een boeking onder allebei, dan telt de sterkste regel.

Onderaan het bewerkscherm staat ook "Extra's (tegen betaling)". Denk aan een beamer of schoonmaak achteraf. Ook dat kun je pas instellen als de ruimte al bestaat.

MEDIA

Foto's



Klik of sleep om te uploaden
JPG, PNG of WebP. Max 5MB per bestand.
0 van 5 afbeeldingen

Video's (optioneel)



Klik of sleep om te uploaden
MP4, WebM of MOV. Max 100MB per video.
0 van 3 videos

BASIS

Naam ruimte *

Zonzaal Studio

Het bewerkscherm van een ruimte. Hier staan ook de weekendtoeslag en de staffelkorting.

Annuleringsbeleid

Per ruimte kies je hoe streng je bent als een huurder afzegt. Er zijn drie keuzes. Bij Flexibel kan de huurder tot 24 uur voor aanvang gratis annuleren. Bij Standaard is dat tot 7 dagen voor aanvang, bij Strikt tot 30 dagen. Zegt de huurder later af, dan krijgt hij niet het hele bedrag terug.

Verander je het beleid, dan geldt dat alleen voor wat er daarna geboekt wordt. Op het scherm staat: "Geldt alleen voor nieuwe boekingen; bestaande boekingen houden het beleid waarmee ze zijn geboekt." Een huurder die vorige week boekte, houdt dus de voorwaarden van vorige week.

Pauzeren, activeren en verwijderen

Ga je verbouwen, of kun je een tijd niet verhuren? Zet de ruimte dan op pauze. Je krijgt de vraag "Ruimte pauzeren?" met de uitleg: "Hij verdwijnt uit de zoekresultaten en is niet meer boekbaar tot je hem weer activeert." Ook wie de directe link heeft, komt er dan niet meer bij.

Boekingen die al bevestigd zijn, gaan gewoon door. Pauzeren houdt alleen nieuwe aanvragen tegen. Weer aanzetten doe je met één klik op "Activeren".

Ruimte-kaart — grid (SpaceCard)

STANDAARD (GEVERIFIEERD, DIRECT BOEKEN)

Studio

Direct boeken

Lichte Yogastudio € 45/u

Amsterdam Centrum · 20 personen · 80 m² · WiFi, yogamatten, Geluidsinstallatie

ZONDER AFBEELDING, GEEN REVIEWS, NIET GEVERIFIEERD

Werkplek

Nog geen foto's

Nieuw

Nieuwe Werkplek € 45/u

Amsterdam Centrum · 20 personen · WiFi, yogamatten, Geluidsinstallatie

LANGE NAAM + VEEL VOORZIENINGEN

Evenementlocatie

Direct boeken

Zeer Ruime Multifunctionele Evenementenzaal Rotterdam-Zuid € 126/u

Amsterdam Centrum · 200 personen · 80 m² · WiFi, Beamer, Geluidsinstallatie

TESTRUIMTE (IS_DEMO — AMBER CHIP)

Studio

Testruimte

Demo Studio € 45/u

Amsterdam Centrum · 20 personen · 80 m² · WiFi, yogamatten, Geluidsinstallatie

IDENTIEKE PLEKKEN (PLEKKEN-BADGE)

Werkplek

Populair

Focus Bureau € 45/u

Amsterdam Centrum · 20 personen · 80 m² · 4 plekken · WiFi, yogamatten, Geluidsinstallatie

VERHUURDER REAGEERT SNEL (BADGE)

Studio

Snel

Atelier Noord € 45/u

Amsterdam Centrum · 20 personen · 80 m² · WiFi, yogamatten, Geluidsinstallatie

NET ONDER DE DREMPEL (GEEN BADGE: SAMPLE 4)

Studio

Snel

Repetitieruimte Zuid € 45/u

Amsterdam Centrum · 20 personen · 80 m² · WiFi, yogamatten, Geluidsinstallatie

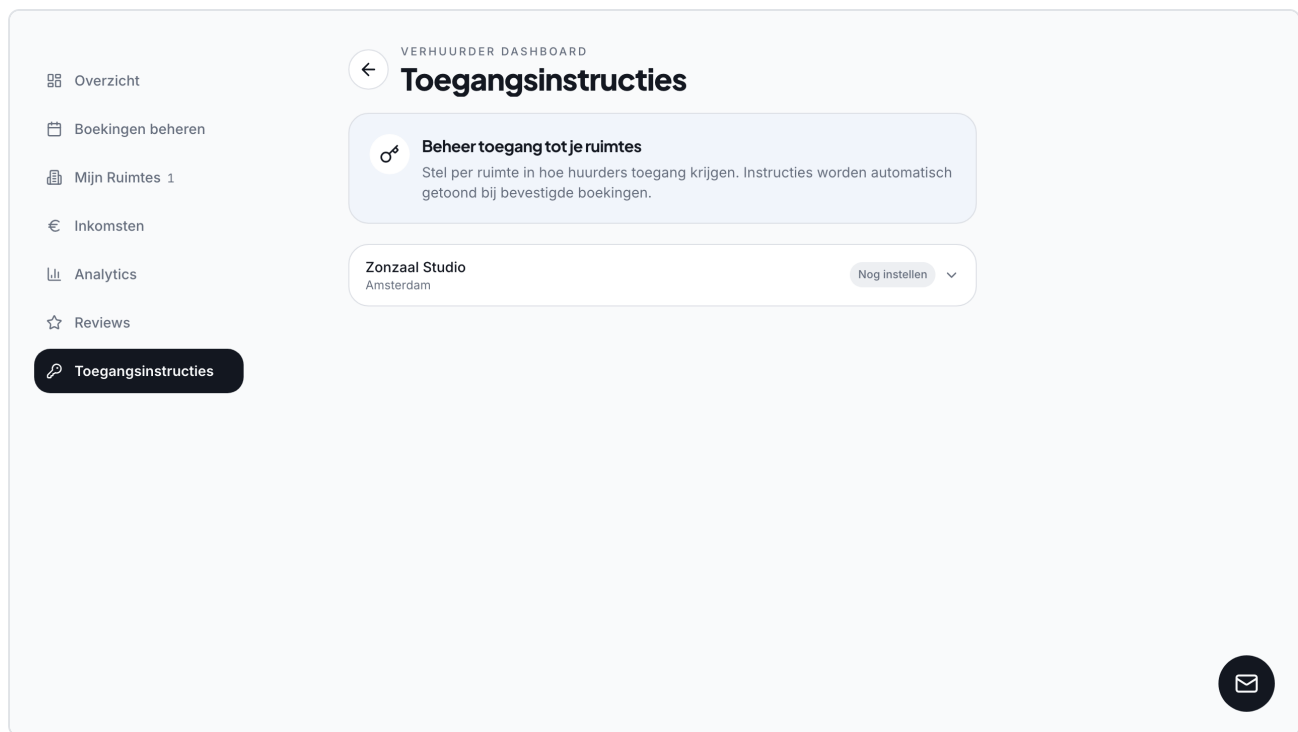
Zo staat een actieve ruimte tussen de zoekresultaten. Op pauze verdwijnt hij daaruit.

Verwijderen is iets anders. Daar krijg je de vraag "Ruimte verwijderen?" bij, en dat is blijvend. Twijfel je, kies dan pauzeren.

Hoe huurders binnenkomen

Onder "Toegang" stel je per ruimte in hoe iemand naar binnen gaat. Bovenaan staat waarom: "Stel per ruimte in hoe huurders toegang krijgen. Instructies worden automatisch getoond bij bevestigde boekingen." Je hoeft dus niet bij elke boeking dezelfde uitleg te typen.

Met de filters Alle, Nog instellen en Ingesteld zie je snel welke ruimte je nog moet doen. Bij elke ruimte staat het label "Ingesteld" of "Nog instellen".



De toegangspagina. Per ruimte zie je of de instructies al klaarstaan.

Per ruimte vul je in:

- Het type toegang: sleutelkastje, smart lock, receptie, persoonlijke overdracht, of iets algemeen.
- Een titel, bijvoorbeeld "Sleutelkastje naast voordeur". Die is verplicht.
- De instructies zelf, stap voor stap. Ook verplicht. Schrijf op wat iemand moet doen die er nooit eerder was.
- Een code, als die er is. Op het scherm staat: "Deze code wordt alleen getoond aan huurders met bevestigde boekingen."
- Een telefoonnummer voor als het misgaat, en extra informatie over de plek.
- "Zichtbaar voor huurder": 1, 2, 6, 12, 24, 48 of 72 uur voor aanvang. Standaard staat dat op 24 uur.

Overzicht

Boeking^{en} beheren

Mijn Ruimtes 1

Inkomsten

Analytics

Reviews

Toegangsinstructies

VERHUURDER DASHBOARD

←Toegangsinstructies

Beheer toegang tot je ruimtes

Stel per ruimte in hoe huurders toegang krijgen. Instructies worden automatisch getoond bij bevestigde boekingen.

Zonzaal Studio

Amsterdam

Nog instellen

Zonzaal Studio

Amsterdam

TYPE TOEGANG

☒ Sleutelkastje

Code voor een sleutelkastje bij de deur

☐ Smart Lock

Digitale toegang via app of code

☐ Receptie

Ophalen bij receptie of balie

☐ Persoonlijke overdracht

Je ontmoet de huurder persoonlijk

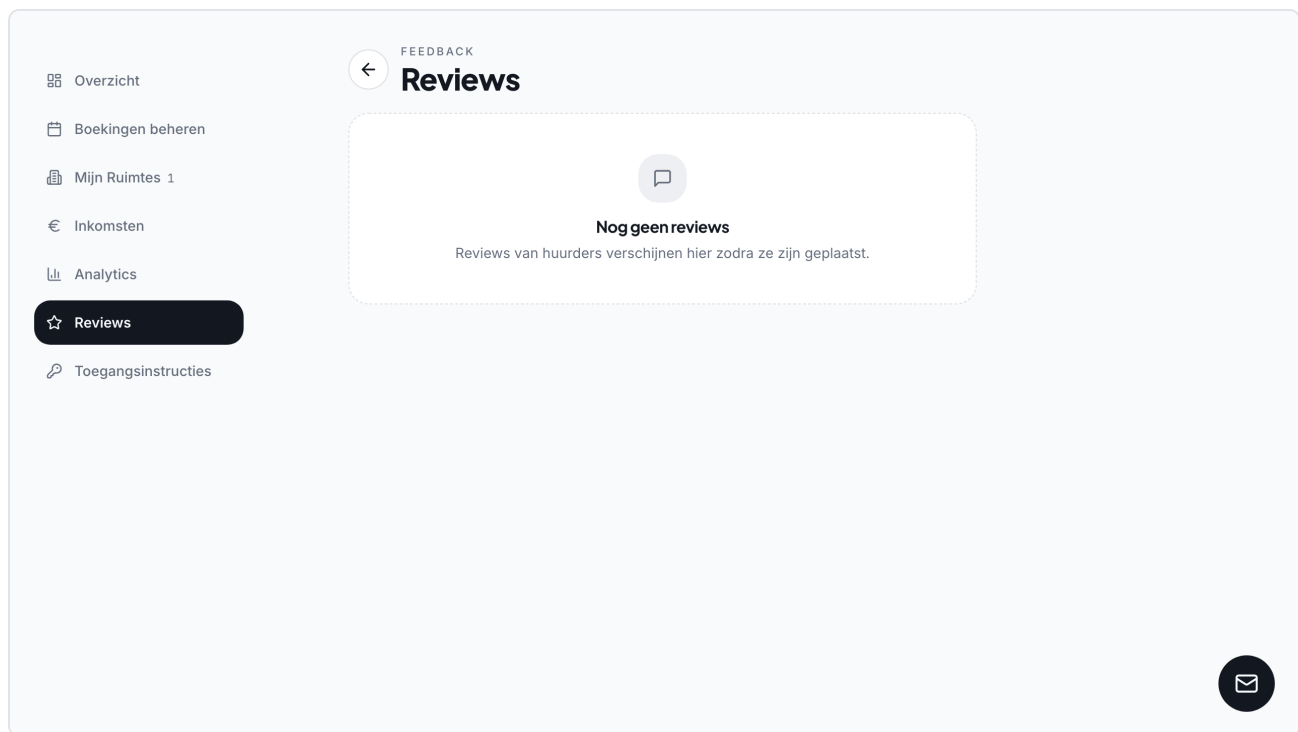
Het toegangsformulier van een ruimte, met het type, de instructies en de zichtbaarheidstermijn.

De huurder ziet je instructies pas als aan twee dingen is voldaan: de boeking is bevestigd, en de starttijd komt binnen het aantal uren dat je hebt gekozen. Daarvoor blijft de code onzichtbaar. Onderaan de pagina staat dat nog eens als "Privacy & Veiligheid".

Zet je een nieuwe code op het kastje, pas dan ook de instructies aan. Huurders met een boeking die al bevestigd is, zien de nieuwe tekst vanzelf.

Reviews van huurders

Na afloop kan de huurder een beoordeling schrijven. Die vind je onder "Beoordelingen", op de pagina "Feedback". Bovenaan staat je gemiddelde cijfer, het aantal reviews en hoeveel er nog op een reactie wachten. Is er nog niets, dan lees je "Nog geen reviews" met daaronder "Reviews van huurders" verschijnen hier zodra ze zijn geplaatst."



De beoordelingenpagina van een nieuwe verhuurder.

Reageren

Bij elke review staat de knop "Reageren". Je schrijft één reactie, en die blijft staan. In het scherm staat het er duidelijk bij: "Jouw reactie is zichtbaar voor iedereen die de ruimte bekijkt."

Een rustige reactie doet meer dan een lange verdediging. Bedank de huurder, leg kort uit wat er is gebeurd, en zeg wat je hebt aangepast.

Betwisten

Vind je een review oneerlijk of onjuist, gebruik dan "Betwisten". Leg in minstens tien tekens uit waarom, en klik op "Bezwaar indienen". Op het scherm staat wat er daarna gebeurt: ons team beoordeelt je bezwaar, en de review blijft zichtbaar tot er een besluit is.

Zolang je bezwaar loopt, staat er bij de review dat je hem hebt betwist. Wijzen we het bezwaar af, dan lees je dat ook, en blijft de review staan.

Kom je er niet uit?

Mail ons op support@placehub.nl. Je krijgt binnen 24 uur een reactie van een mens.